

Ako členovia SUXA pomáhajú pri realizácii projektov

Prípravná fáza

Realizačná fáza

Dokonč. fáza

Prípravná fáza

Iniciačná fáza

R1: Analýza a dizajn

R2: Nákup HW, SW

R3: Implementácia a testovanie

R4: Nasadenie a podpora

Dokonč. fáza

Krok 1
Identifikácia používateľov a cieľových skupín



Krok 2
Tvorba zákazníckych profilov (persón)

Krok 1
Prieskum potrieb používateľov

Krok 2
Mapovanie zákazníckych ciest

Krok 3
Konceptcia naplnenia potrieb

Krok 4
Prototyp koncepcie

Krok 5
Validácia

Krok 6
Príprava produktového riadenia

Krok 1
Detailný prieskum používateľských potrieb

Krok 2
Návrh navigácie a informačnej arch.

Krok 3
Používateľské testovanie

bez aktivít

Krok 1
Implementácia riešenia v ID-SK

Krok 2
Používateľské testovanie

Krok 3
Testovanie prístupnosti pre znevýhodnené skupiny

Krok 1
Benchmarking systému

Krok 2
Nasadenie analytických nástrojov

Krok 3
Nasadenie zberu spätnej väzby

Iteratívne zlepšovanie / cyklus:

Krok 1
Optimalizácia analytikou správania používateľa

Krok 2
úpravy na základe spätnej väzby